

ORDER NUMBER/ BESTELLNUMMER :

CUSTOMER'S NAME / KONTOINHABER :

BANK ACCOUNT NO. / BANKKONTONUMMER :

SWIFT/BIC :

PAYPAL-ADRESSE:

NOTE! / WICHTIG! :

If you had made a prepayment, your refund would be made to the credit card or bank account from which the payment has been done.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Please give cause and write the appropriate number into the box: ‚Cause number‘ / Wählen Sie den passenden Rückgabegrund und tragen Sie bitte die entsprechende Ziffer in die Spalte „Rückgabenummer“ ein :

- | | |
|---|--|
| 1. Product is damaged/faulty | 1. Artikel beschädigt (bitte den Mangel beschreiben) |
| 2. Wrong product delivered | 2. Falscher Artikel geliefert |
| 3. Wrong size | 3. Falsche Größe |
| 4. Product quality | 4. Qualität der Artikel |
| 5. Unsuitable cut | 5. Nicht passender Schnitt |
| 6. Delayed delivery | 6. Verspätete Lieferung |
| 7. Product is different than in the photo | 7. Artikel entspricht nicht dem Bild |
| 8. Other | 8. Andere Gründe |

PRODUCT ID / ARTIKELNR.	PRODUCT NAME / ARTIKELBEZEICHNUNG	PRICE / PREIS	CAUSE NUMBER RÜCKGABENUMMER
1			<input type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/>
4			<input type="checkbox"/>
5			<input type="checkbox"/>
6			<input type="checkbox"/>
7			<input type="checkbox"/>

.....
CUSTOMER SIGNATURE / UNTERSCHRIFT DES KUNDEN

More information / Mehr Informationen unter :

www.bolf.eu
BOLF Returns-DES Ltd, 363 Stockley Close
West Drayton, Heathrow UB7 9BL, UK
Customer Service: Tel: +44 20 33180543
(Mon-Fri: 8 am - 4 pm UTC +01:00) returns@bolf.eu

www.bolf.de/rueckgabe
Bolf.de, Nordstr.11a, 02763 Zittau
Mo.-Fr. 08:00-16:00 Uhr
0049 (0) 3583 863 86 64 , rueckgabe@bolf.com