

Ein misslungenes Geschenk? Falsche Grösse?

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen nach Erhalt der Ware vom Kauf zurückzutreten. Der Kunde trägt die vollständige Verantwortung für einen etwaigen Wertverlust der Ware, gemäß unseren AGB und gesetzlichen Bestimmungen. Unfrei geschickte Sendungen („Gebühr bezahlt Empfänger“ etc.) nehmen wir generell nicht an. Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingegangen ist und geprüft wurde, wird Ihnen der Betrag automatisch zurückerstattet. Die Rückerstattung ist je nach Zahlungsart unterschiedlich und erfolgt innerhalb von 14 Tagen (meistens 3-7 Werktagen) nach Eingang der Retoure. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Das Produkt soll sorgfältig verpackt werden, um die Beschädigung zu vermeiden. Wenn Sie eine Neulieferung wünschen, so bestellen Sie Ihren gewünschten Artikel neu in unserem Onlineshop.

1

ONLINE-RÜCKGABE



Wenn Sie einen Artikel zurückgeben möchten, können Sie die Rückgabe direkt über Ihr Konto bei Bolf.de starten. Nach dem Einloggen klicken Sie auf „Mein Konto“. In der Auftragshistorie klicken Sie auf den Button „Artikel zurückzusenden“. Geben Sie den Grund der Retoure an und wählen Sie die Artikel aus, die Sie zurücksenden möchten. Klicken Sie auf den Button „Speichern“ und erstellen die Retoure zum Auftrag.



Überprüfen Sie Ihre Angaben, klicken Sie auf: Anmeldung der Rückgabe und dann drucken Sie es aus. Bitte beachten Sie, dass das ausgedruckte Formular von Ihnen unterschrieben werden muss.



Legen Sie das ausgefüllte Formular bei.



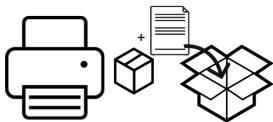
Senden das Paket an uns zurück.



Die Rückerstattung erfolgt innerhalb 14 Tagen (meistens 3-7 Werktagen).

2

RÜCKSENDUNG



Falls Sie ohne Registrierung eine Bestellung bei uns aufgegeben haben, drucken Sie die Rückgabeformular aus (Rückgabeformular finden Sie unter folgendem Link: www.bolf.de/rueckgabe) und legen Sie die Artikel dem Rücksendeformular bei. Bitte beachten Sie, dass das ausgedruckte Formular von Ihnen unterschrieben werden muss.



Schicken Sie bitte nur ausreichend frankierte Pakete zurück. Bei unfreien Sendungen werden wir das von der Post erhobene Porto sowie Strafporto von dem Erstattungsbetrag abziehen.



Die Rückerstattung erfolgt innerhalb 14 Tagen (meistens 3-7 Werktagen).

Schicken Sie Ihre Rücksendung an folgende Adresse:

Bolf.de
Nordstr. 11A
02763 Zittau

